**Freudenberg Vilene Tela San. ve Tic. A.Ş.**

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA**
**MÜŞTERİ / POTANSİYEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

**(GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİLER İLE TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİLERİN GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİLERİNE / ÇALIŞANLARINA İLİŞKİN)**

**Freudenberg Vilene Tela San. ve Tic. A.Ş.** ("**Freudenberg PM**" ve/veya "**Şirket**") tarafından gizliliğinize saygı duyulmakta ve veri güvenliğinize önem verilmektedir. İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun"/"KVKK") ve ilgili mevzuat uyarınca, kişisel verilerinizin Şirket tarafından hangi amaçlarla ve nasıl işlendiğini, kimlerle paylaşıldığını ve bu kapsamda sahip olduğunuz haklarınızı açıklamak; aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek için hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizi, KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, bu metinde belirtilen usul ve amaçlarla, temel hak ve özgürlüklerinize halel getirmeden ve hukuka uygun şekilde topladığımızı ve işlediğimizi bildiririz.

**A. Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?**

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.
Bu kapsamda "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Finansal İşlem Bilgisi, Pazarlama Bilgisi, İşlem Güvenliği Bilgisi" kategorisi altında yer alan kişisel veriler işlenmektedir.

**B. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi, Hukuki Sebebi ve İşleme Amacı**

Yukarıda sayılan kişisel verileriniz çeşitli elektronik ve fiziksel yollarla toplanmaktadır:

- Telefon, e-posta ve/veya sosyal medya mecraları üzerinden gönderilen mesajlar aracılığıyla elektronik yollarla,
- Şirketin çalışanları vasıtasıyla fiziki ortamda,
- Şirketin düzenlediği veya katıldığı etkinlik ve fuarlarda veri sahibi olan ilgili kişilerden toplanan verilerin Şirket çalışanları tarafından Şirket'e fiziken ya da elektronik yollarla iletilmesi ile.

Burada sayılan yöntemlerle elde edilen kişisel veriler, Kanun madde 5 hükmünde düzenlenen;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketin meşru menfaatleri ve için veri işlenmesinin zorunlu olması sebeplerine dayanarak toplanmakta ve işlenmektedir.

Freudenberg PM'in işlemekte olduğu kişisel veriler, ilgili mevzuata tabi olarak ve aşağıda sayılan işleme amaçlarına uygun süre kadar muhafaza edilmektedir. Bu doğrultuda kişisel veriler aşağıda sayılanlar başta olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükte olan mevzuat hükümleri kapsamında muhafaza edilmektedir.

**a.** T.C. Anayasası
**b.** 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
**c.** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
**d.** 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
**e.** 213 sayılı Vergi Usul Kanunu
**f.** 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun

Freudenberg PM, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen amaç ve sebeplerle işlemektedir:

- Satış öncesi ve sonrası süreçlerin yürütülebilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, mal ve hizmet tedariki için sözleşme yapılması ve tamamlanması, bunların kayıt altına alınması,
- Ürün ve hizmet pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Fiyat tekliflerinin iletilmesi,

- Ürün ve hizmet satış süreçlerinin yönetilmesi,
- Ürün ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yönetilmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- İş faaliyetinin iyileştirilmesi, denetlenmesi, değerlendirilmesi, yeni ürün tanıtımı, pazarlanma çalışmaları ile müşteri memnuniyeti amacı ile anket ve toplu e-posta ile sms gönderimlerinin yapılması,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Gümrük işlemlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikâyet takibi,
- Reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Fuar gibi etkinlik ve organizasyonlarda şirket tanıtımı, şirket ve müşteri ilişkilerinin yürütülmesi ve tanıtımı,
- Şirket ve Şirket etkinlikleri hakkında bilgi verilmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yönetilmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yönetilmesi,
- Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.

### C. Kişisel Verilerin Paylaşılması ve Aktarılması

Freudenberg PM, kişisel verilerinizi yalnızca gerektiği ölçüde, KVKK'ya uygun ve gerekli tedbirleri alarak işlemekte ve paylaşmaktadır. Kişisel verileriniz, Kanunda belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda açıklanan sebep ve amaçlar çerçevesinde işlenecek ve sadece aşağıdaki hallerde ve belirtilen 3. kişilerle gerektiği ölçüde paylaşılacaktır:

- Grup şirketleri, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız,
- İlgili mevzuat gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Mahkeme, savcılık, emniyet gibi adli ve idari mercilerden talep edilmesi ve herhangi bir dava süreci olması halinde bu gibi merciler,
- Hukuki bir ihtilaf vuku bulması halinde veya danışmanlık amacıyla şirketimiz avukatları ile, işlenme amaçlarına uygun olarak, yurt içinde Kanun madde 8 hükmüne uygun olarak paylaşılabilecektir.

Öte yandan işbu Aydınlatma Metni kapsamında belirtilen kişisel verileriniz, Kişisel verileriniz, iş süreçlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve raporlanması amacıyla yurt içinde veya yurt dışında bulunan grup şirketleri ve iş ortaklarıyla KVKK madde 9'a uygun olarak yurt dışına aktarılabilecektir.

### D. Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel verileriniz Kanunun madde 5 hükümlerine uygun olarak yukarıda B bendinde belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklanacaktır.

### E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verileri Freudenberg PM tarafından işlenen ilgili kişiler olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirket'e iletmeniz durumunda Freudenberg PM niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ ("Tebliğ")'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Bu kapsamda;

- Şirketin size ilişkin herhangi bir kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenebilir, işliyorsa veya işlemişse, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ile amacına uygun kullanılıp kullanılmadığı öğrenebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.
- Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre Şirket tarafından değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili Şirketten her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabileceği üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili

bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı, Tebliğ uyarınca; yazılı (imzalı), KEP, güvenli e-imza/mobil imza ile ya da Freudenberg PM'e daha önce bildirdiğiniz ve sistemde kayıtlı e-posta adresinizden yapabilirsiniz. Başvuruda ad-soyad (yazılıysa imza), T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk ve pasaport/kimlik numarası), tebligata esas adres, varsa bildirim e-postası/telefon/faks, ayrıca talep konusu ile ilgili bilgi-belgeler bulunmalıdır. Talebin niteliği ve başvuru yöntemine göre kimlik doğrulaması için ek teyitler (örneğin, kayıtlı telefona SMS, geri arama vb.) istenebilir; mesela kayıtlı e-posta ile başvurduğunuzda sistemdeki başka bir iletişim kanalı üzerinden başvuranın siz olduğuna dair doğrulama yapılabilir.

**VERİ SORUMLUSU İLETİŞİM BİLGİLERİ**

| | |
|---|---|
| **Veri Sorumlusu Unvanı** | **: Freudenberg Vilene Tela San. ve Tic. A.Ş.** |
| **Adresi** | **:** Yenibosna Merkez Mah. Ali Duran Sok. No:3 Kat:1 Bahçelievler 34197 İstanbul – TÜRKİYE |
| **MERSİS No** | 0-3880-1404-2700018 |
| **E-posta Adresi** | **:** selim.evren@freudenberg-pm.com |
| **KEP Adresi** | : freudenbergvilene@hs01.kep.tr |

Detaylı bilgi için Aydınlatma Metni ile birlikte tarafınıza verilmiş olan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyebilirsiniz.